



Deutsches
Rotes
Kreuz

Kreisverband
Rems-Murr e.V.

Erste Schritte



Herzlich willkommen bei HILF SPONTAN – wir freuen uns, dass du dabei bist! Um Teil von HILF SPONTAN im **Rems-Murr-Kreis** zu werden, registriere dich in der App und richte dein persönliches Profil ein. Die folgenden Schritte helfen dir dabei.

App installieren

Solltest du die App noch nicht installiert haben, findest du hier die wesentliche



[Android](#)



[Apple /
iOS](#)

Damit du alle Funktionen nutzen kannst, aktiviere bitte Standortfreigabe und Mitteilungen.

Registrieren

Auf der Startseite findest du im roten Bereich den Button „**Mitmachen**“. Darüber öffnet sich ein weiteres Fenster mit folgenden Optionen:

- Einloggen – wenn du bereits registriert bist
- Registrieren – neuen Account anlegen
“Ich bin neu hier: Registrieren“
- Anonym fortfahren – App kennenlernen

E-Mail und SMS-Verifizierung

Während des Registrierungsprozesses erhältst du eine E-Mail, in der wir dich darum bitten, deine Mailadresse zu bestätigen. Dies kann einige Minuten dauern, bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner.

Du erhältst zudem einen SMS-Code, um deine Handynummer zu verifizieren. Öffne dazu nach Abschluss des Registrierungsprozesses über die Startseite der App die Funktion „Profil öffnen“. Gib hier den Code ein, den du per SMS erhalten hast.

Vervollständige deine Daten

Unter „Profil öffnen“ findest du unter anderem die Optionen „**Profil bearbeiten**“, „**Qualifikationen**“ und „**Was ich tun will**“.

Hier solltest du deine Daten vervollständigen und uns mitteilen, in welchem Umfang du uns unterstützten und dich in einem Einsatzfall einbringen möchtest.

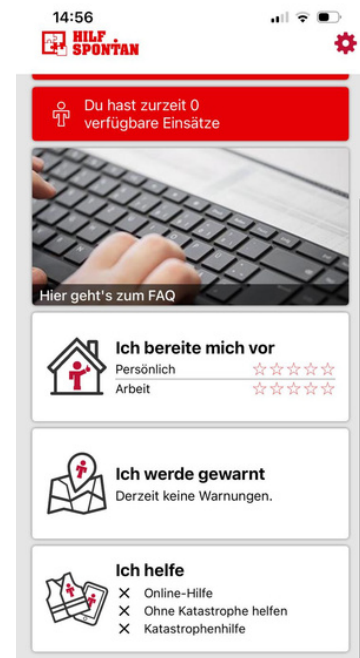
Die Funktionen der App

Auf der Startseite findest du drei Kacheln mit den wesentlichen Funktionen der App:

Ich bereite mich vor: Beantworte unsere Fragebögen und finde heraus, wie krisenfit du bist.

Ich werde gewarnt: Hier kannst du dir behördliche Unwetterwarnungen für verschiedene Standorte einrichten. Hier wird die App dich aktiv um die Standortfreigabe bitten („Schutzengel-Funktion“).

Ich helfe: Hier geht es um deine Hilfe, sei es im Katastrophenfall oder verschiedenen anderen Situationen. Genauere Infos findest du nachfolgend.



„Ich helfe“

Im Bereich „Ich helfe“ kannst du deine Hilfe auf dreierlei Arten anbieten. Durch einen Klick auf die entsprechende Kachel und anschließend den Button „Mitmachen“ entscheidest du selbst, wie du uns unterstützen möchtest

- **Online-Hilfe**

Hier hast du die Möglichkeit, uns digital zu unterstützen. Mit deinem Smartphone kannst du uns bspw. wichtige Informationen wie die aktuellen Temperaturen, den Wasserstand oder andere relevante Daten übermitteln.

- **Hilfe ohne Katastrophe**

Es muss nicht immer eine Extremsituation sein, um helfen zu können. Unterstütze uns beispielsweise im Rahmen der Geflüchtetenhilfe oder bei einmaligen Tätigkeiten wie Übersetzungsaufgaben oder anderen administrativen Aufgaben - ganz nach deinen Fähigkeiten und Wünschen.

- **Katastrophenhilfe**

Im Katastrophenfall ist jede helfende Hand wichtig, zum Beispiel bei Aufräumarbeiten, Betreuungsarbeiten, Lebensmittelverteilung und, und, und. Auch hier gilt: Du wirst nur entsprechend deiner im Profil angegebenen Qualifikationen und Präferenzen (s. „Was ich tun will“) für Einsätze angefragt.